

Cher hôte,

Nous vous informons que vous avez choisi un gîte rural qui a obtenu la reconnaissance de la marque Ospitalità Italiana de la part de la Chambre de Commerce.

Nous vous demandons donc un commentaire pour pouvoir vérifier si le service offert a satisfait vos attentes. Vos réponses sont très importantes pour nous aider à vérifier le service fournit aux clients. Merci.

Comment jugez-vous, de manière générale, le service offert dans ce gîte rural?

-2 -1 0 +1 +2

Dès votre arrivé

Accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacité/rapidité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtoisie/disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les zones communes

Usage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indications (panneaux, horaires)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnel préposé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiance/atmosphère	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les appartements/chambres

Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entretien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ameublement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les salles de bain

Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ameublement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La sale de restaurant/petit déjeuner

Propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ameublement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en place	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtoisie/disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offre de produits/recettes typiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variété de choix des produits pour le petit déjeuner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Êtes-vous généralement satisfait du séjour dans ce gîte rural?

<input type="checkbox"/> beaucoup	<input type="checkbox"/> assez
<input type="checkbox"/> peu	<input type="checkbox"/> pas du tout

Si vous avez répondu "peu" ou "pas du tout", pouvez-vous nous indiquer les raisons de votre insatisfaction?

Conseillerez-vous ce gîte rural à un amis ou à une personne de votre connaissance?

oui non

Nom du gîte rural (indiquer aussi le lieu et la province):

Informations sur la personne qui a remplis le questionnaire (facultatives)

nation de provenance _____

ville _____

LEGÈDE

0	conformément à vos attentes
+1	supérieur à vos attentes
+2	nettement supérieur à vos attentes
-1	inférieur à vos attentes
-2	nettement inférieur à vos attentes

Le questionnaire remplis peut-être remis au gîte rural ou envoyé par fax au numéro +39.06.85.40.516. En alternative il est possible d'écrire directement à isnart@isnart.it ou utiliser le formulaire on-line à la page: www.10q.it.