

Caro ospite,

La informiamo che Lei ha scelto un agriturismo che ha ottenuto il marchio Ospitalità Italiana da parte della Camera di Commercio. Le chiediamo pertanto un Suo commento per poter verificare se il servizio che Le è stato fornito ha soddisfatto le Sue aspettative. Le Sue risposte sono molto importanti perché ci aiutano a verificare il servizio fornito a garanzia dei clienti. Grazie.

Come giudica, nel complesso, il servizio in questo agriturismo?

-2 -1 0 +1 +2

Al suo arrivo

Accoglienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficienza/tempestività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesìa e disponibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le aree a disposizione

Fruibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indicazioni (cartelli, orari)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personale addetto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiente/atmosfera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gli appartamenti/camere

Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manutenzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I bagni

Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arredo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La sala ristorante/colazione

Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arredo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mise en place	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesìa e disponibilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offerta di prodotti/ricette tipiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varietà dei prodotti della colazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LEGENDA

- 0 in linea con le sue aspettative
- +1 al di sopra delle sue aspettative
- +2 molto al di sopra delle sue aspettative
- 1 al di sotto delle sue aspettative
- 2 molto al di sotto delle sue aspettative

E' complessivamente soddisfatto del soggiorno in questo agriturismo?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

Se ha risposto "poco" o "per niente", ci può indicare i motivi?

Consiglierebbe questo agriturismo a un amico o a un conoscente?

- sì
- no

Nome dell'agriturismo (indicare anche località e provincia):

Informazioni sul mittente (facoltative):

nazione di provenienza

città

Il questionario compilato può essere consegnato all'agriturismo o inviato via fax al numero +39.06.85.40.516. In alternativa è possibile scrivere direttamente a isnart@isnart.it o utilizzare il modulo online su www.10q.it.