

Sehr geehrter Gast,

Wir dürfen Ihnen mitteilen, daß Sie einen Agriturismobetrieb gewählt haben, der mit der siegel Ospitalità Italiana der Handelskammer ausgezeichnet wurde. Wir bitten Sie um Ihren Kommentar, damit wir feststellen können ob Sie mit den Dienstleistungen zufrieden sind. Ihre Mitarbeit ist besonders wichtig für uns, um unseren Gästen eine zufriedenstellende Dienstleistungsqualität zu gewährleisten. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Wie beurteilen Sie die Dienstleistungen in unserem Betrieb insgesamt?

-2 -1 0 +1 +2

Bei Ihrer Ankunft

Empfang

Effizienz/Schnelligkeit

Freundlichkeit und Verfügbarkeit

Räumlichkeiten

Nutzbarkeit

Ausweisung (Schilder Zeitpläne)

Personal

Ambiente/Athmosphäre

Apparments/Zimmer

Sauberkeit

Komfort

Wartung

Einrichtung

Bad/Toilette

Sauberkeit

Einrichtung

Komfort

Speiseräume

Sauberkeit

Einrichtung

Mise en place

Komfort

Freundlichkeit

Angebot an typischen Speisen

Abwechslungsreichtum des Frühstücks

LEGENDE

0 Ihren erwartungen entsprechend
 +1 besser als erwartet
 +2 viel besser als erwartet
 -1 schlechter viel besser als erwartet
 -2 viel schlechter als erwartet

Sind Sie insgesamt zufrieden mit Ihrem Aufenthalt in diesem Betrieb?

sehr ziemlich
 wenig überhaupt nicht

Wenn Sie mit "wenig" oder "überhaupt nicht" geantwortet haben, begründen Sie das bitte.

Würden Sie dieses Agriturismobetrieb an Freunde und Bekannte weiter empfehlen?

ja nein

Name des Restaurants:

Ortschaft

Provinz

Informationen zum Absender (fakultativ):

Herkunftsland

Stadt

Der ausgefüllte Fragebogen kann dem Agriturismobetreiber übergeben oder per Fax an die Nummer +39.06.85.40.516 gesendet werden. Außerdem können Sie direkt an isnart@isnart.it schreiben, oder das online-Formular auf der Web-Seite www.10q.it.