

Lieber Gast,

Wir wollen Ihnen mitteilen, dass Sie ein Hotel gewählt haben, das von der Handelskammer das Siegel Ospitalità Italiana zugesprochen bekommen hat. Wir bitten Sie deshalb um einen Kommentar, um festzustellen, ob die Ihnen gebotenen Dienstleistungen Ihren Erwartungstugenden entsprochen haben. Ihre Antworten sind sehr wichtig für uns, da wir nur so die von den Hotels erbrachten Leistungen beurteilen, und damit den Gästen die Qualität gewährleisten können. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Wie beurteilen Sie Ihren Aufenthalt in diesem Hotel insgesamt?

-2 -1 0 +1 +2

Am Empfang

Empfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefonservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Effizienz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Höflichkeit und Entgegenkommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Das Zimmer

Sauberkeit des Zimmers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit des Bads	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruhe und Komfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufmerksamkeitsprodukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instandhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Das Frühstück

Auswahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufmachung des Buffets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Produkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit der Bedienung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Das Restaurant

Qualität der Speisen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Getränke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menüzusammenstellung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit der Bedienung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Athmosphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Höflichkeit der Bedienung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Bar

Auswahl der Drinks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Drinks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit der Bedienung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Aufenthalt in diesem Hotel?

- sehr
 wenig
- ziemlich
 überhaupt nicht

Wenn Sie mit "wenig" oder "überhaupt nicht" geantwortet haben, begründen Sie das bitte.

Würden Sie dieses Hotel einem Freund oder Bekannten empfehlen?

- ja nein

Name des Hotels, in dem Sie gewohnt haben:

Ortschaft

Provinz

Informationen zum Absender (fakultativ)

Herkunftsland

Stadt

LEGENDE

- 0 Ihren Erwartungen entsprechend
+1 besser als erwartet
+2 viel besser als erwartet
-1 schlechter viel besser als erwartet
-2 viel schlechter als erwartet

Der Fragebogen kann der Hotelhalle oder per Fax an folgende Nummer gesendet werden +39.06.85.40.516. Außerdem kann direkt an die e-mail Adresse isnart@isnart.it geschrieben werden oder man kann das www.10q.it.