ISNART

Istituto Nazionale
Ricerche Turistiche

OSPITALITÀ ITALIANA
QUALITY APPROVED

Lieber Gast,
Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Sie ein Restaurant gewählt haben, das von der Handelskammer mit dem siegel Ospitalità Italiana ausgezeichnet worden ist. Nun möchten wir Sie um Ihre Meinung bitten, um feststellen zu können, ob die erbrachten Dienstleistungen Ihren Erwartungen entsprochen haben. Ihre Antworten sind von großer Wichtigkeit, da sie es uns ermöglichen die Dienstleistungen der Restaurants zu begutachten, und unseren Kunden einen gleichbleibend honen Qualitätsstandard zu garantieren. Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Wie beurteilen Sie insgesamt die Dienstleistungen in diesem Restaurant?

	-2	-1	0	+1	+2
Beim Empfang					
Empfang	☐	☐	☐	☐	☐
Effizienz	☐	☐	☐	☐	☐
Höflichkeit und Hilfsbereitschaft	☐	☐	☐	☐	☐
Der Speisesaal					
Sauberkeit	☐	☐	☐	☐	☐
Einrichtung	☐	☐	☐	☐	☐
Luftqualität	☐	☐	☐	☐	☐
Tischwäsche	☐	☐	☐	☐	☐
Mise en place	☐	☐	☐	☐	☐
Schnelligkeit der Bedienung	☐	☐	☐	☐	☐
Komfort	☐	☐	☐	☐	☐
Höflichkeit und hilfsbereitschaft	☐	☐	☐	☐	☐
Das gastronomische Angebot					
Qualität der Produkte	☐	☐	☐	☐	☐
Qualität der Getränke	☐	☐	☐	☐	☐
Menüauswahl	☐	☐	☐	☐	☐
Vielseitigkeit des spezifischen Menüs	☐	☐	☐	☐	☐
Schnelligkeit der Bedienung	☐	☐	☐	☐	☐
Atmosphäre	☐	☐	☐	☐	☐
Preis/Leistungsverhältnis	☐	☐	☐	☐	☐
Die Toilette					
Sauberkeit	☐	☐	☐	☐	☐
Materialbereitstellung	☐	☐	☐	☐	☐
Einrichtung	☐	☐	☐	☐	☐
Komfort	☐	☐	☐	☐	☐

LEGENDE

0	Ihren erwartungen entsprechend
+1	besser als erwartet
+2	viel besser als erwartet
-1	schlechter viel besser als erwartet
-2	viel schlechter als erwartet

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Restaurant?

☐ sehr ☐ ziemlich
☐ wenig ☐ überhaupt nicht

Wenn Sie mit "wenig" oder "überhaupt nicht" geantwortet haben, begründen Sie das bitte.

Würden Sie dieses Restaurant an Freunde und Bekannte weiter empfehlen?

☐ ja ☐ nein

Name des restaurants:

Ortschaft

Provinz

Informationen zum Absender (fakultativ)

Herkunftsland

Stadt

Der ausgefüllte Fragebogen kann dem Restaurantbetreiber übergeben, oder per Fax an +39.06.85.40.516 gesendet werden. Außerdem können Sie direkt an die E-mail-Adresse isnart@isnart.it,oder das online-Formular auf der Web-Seite sur www.10q.it.

THANK YOU
www.10q.it