



## Alle aziende interessate – Loro sedi

**Oggetto:** Percorso formativo per imprese della Provincia di Campobasso operanti nel comparto turistico (*Rif. Identità Italiana*)

Spett.le Azienda,

la Camera di Commercio di Campobasso in collaborazione con l'Azienda Speciale F.A.I. ha realizzato ed ha in corso iniziative a sostegno del settore turistico, alle quali la vs. azienda ha dato specifica adesione. L'obiettivo comune a tale iniziative è quello di sostenere l'accoglienza nelle imprese turistiche locali migliorandone gli standard qualitativi e formando gli operatori alle esigenze del fruitore/turista culturale.

Le attività formative necessariamente complementari alle attività svolte ed in corso tenute da esperti di consolidata esperienza **forniti dall'ISNART**, verranno erogate *c/o la Sala Convegni della Camera di Commercio di Campobasso, Piazza della Vittoria, 1 – Campobasso* nelle date e sui temi di seguito indicati:

<i>Giorno</i>	<i>Programma</i>	<i>Orari</i>
20 Settembre 2010	<b>Preparare l'azienda a lavorare in una logica di qualità</b> (1 modulo da 4 ore) esaminare le singole aree della struttura ricettiva e soffermarsi sugli strumenti da utilizzare per misurarne la qualità' del servizio	<b>9.30 – 13.30</b>
21 Settembre 2010	<b>Il marchio come strumento di comunicazione e acquisizione clienti</b> (1 modulo da 4 ore) Utilizzare il brand come sinonimo di garanzia per il cliente. Strategie e strumenti da adottare	<b>9.30 – 13.30</b>
27 Settembre 2010	<b>Come specializzarsi su nuove nicchie di mercato - domanda</b> (1 modulo da 4 ore) Conoscere i singoli target di mercato per anticipare i bisogni e offrire una qualità mirata	<b>14.00 – 18.00</b>
28 Settembre 2010	<b>Come specializzarsi su nuove nicchie di mercato – offerta</b> (1 modulo da 4 ore) Analizzare le potenzialità del territorio per costruire una offerta di servizi mirata.	<b>9.30 – 13.30</b>
04 Ottobre 2010	<b>Come specializzarsi su nuove nicchie di mercato - Il settore benessere</b> (1 modulo da 4 ore) Investimenti, opportunità e vantaggi dall'implementazione di servizi benessere	<b>9.30 – 13.30</b>
05 Ottobre 2010	<b>Come specializzarsi su nuove nicchie di mercato - turismo del gusto</b> (1 modulo da 4 ore)	<b>9.30 – 13.30</b>



**Sede Legale:**

**Sede Operativa:**

	La valorizzazione dei prodotti del territorio diventa prodotto turistico enogastronomico. Investimenti, opportunità e vantaggi.	
11 Ottobre 2010	<b>Come specializzarsi su nuove nicchie di mercato - turismo culturale e d'arte</b> (1 modulo da 4 ore). La cultura come bene materiale e immateriale da trasferire ai turisti, vantaggio inimitabile da valorizzare.	<b>14.00 – 18.00</b>
12 Ottobre 2010	<b>Attività di promo – commercializzazione</b> (1 modulo da 4 ore) La vendita del prodotto turistico dai canali tradizionali al web 2.0	<b>14.00-18.00</b>

Dispense e materiali predisposti appositamente verranno distribuiti durante i corsi.

Verrà rilasciato attestato di partecipazione al Percorso Formativo solo a chi assicurerà una frequenza non inferiore a 28 ore.

**Per informazioni ci si può rivolgere alla Segreteria Organizzativa dei Corsi:**

Azienda Speciale FAI – Formazione e Assistenza alle Imprese della Camera di Commercio di Campobasso  
Cittadella dell'Economia - C.da Selvapiana - 86100 Campobasso - Tel. +39-0874-471460 fax +39-0874-471.709 e-mail: [fai@cb.camcom.it](mailto:fai@cb.camcom.it)



Formazione e Assistenza  
alle Imprese

F.A.I. - AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Campobasso

**Sede Legale:**

Piazza della Vittoria, 1 - 86100  
Campobasso  
Tel. +39.0874.4711 Fax+39.0874.90034  
C.F.01549550703 P.Iva 01549550703  
Iscritta al R.E.A. con n°116855  
[fai@cb.legalmail.camcom.it](mailto:fai@cb.legalmail.camcom.it)

**Sede Operativa:**

Cittadella dell'Economia  
Centro Polifunzionale C.da Selvapiana -  
86100 Campobasso  
Tel. +39.0874.471460  
[fai@cb.camcom.it](mailto:fai@cb.camcom.it)