



ISNART

Marchio di Qualità

OSPITALITA' ITALIANA

AGENZIE di VIAGGIO

SCHEDA DI ADESIONE



DATI AGENZIA			
Nome e Cognome titolare/responsabile:			
Nome e Cognome del Responsabile Qualità (se diverso dal titolare):			
Denominazione Azienda:			
C.F.:		P.IVA:	
Nome Agenzia:			
Indirizzo (via/p.zza):			n.
Cap:	Comune:		Prov:
Località:			
Tel.:		Fax:	Cell.:
Indirizzo e-mail da pubblicare (stampe, sito):			
Indirizzo e-mail per contatto diretto:			
Sito Web:			
Presenza su altri portali:			
CARATTERISTICHE STRUTTURA			
Anno avvio attività:		Periodo di chiusura (ferie):	
Orari di apertura	Lunedì – Venerdì:	dalle	alle
	Sabato:	dalle	alle
	Domenica:	dalle	alle
		Giorno di chiusura:	
Certificazione UNI – EN – ISO 9001: 2000 e successive modifiche		<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	
Certificazione UNI – EN – ISO 14001: 2004 e successive modifiche		<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	
Prevalente area di provenienza della clientela :			
<input type="checkbox"/> Locale/Regionale <input type="checkbox"/> Europea <input type="checkbox"/> Nazionale <input type="checkbox"/> Extra-Europea			
Tipo di gestione: <input type="checkbox"/> Manageriale <input type="checkbox"/> Familiare			
Proprietà: <input type="checkbox"/> Proprietà diretta <input type="checkbox"/> Franchising			
ADETTI	Totale	Stagionali	Fissi
N. Dirigenti/manager			
Totale Dipendenti			

Le aziende possono richiedere il marchio Ospitalità Italiana se possiedono le concessioni, le autorizzazioni amministrative e i requisiti prescritti dalla legge i fini del legittimo esercizio dell'attività svolta e dell'utilizzo della struttura in cui l'attività medesima è esercitata. Inoltre, l'attività deve essere esercitata nei limiti e nelle forme prescritti dalla legislazione di settore vigente in ambito comunale, regionale, nazionale e comunitario.

Informazioni per il coinvolgimento in attività promozionali

Isnart in proprio o in collaborazione con altri soggetti, permetterà alle strutture che otterranno il marchio Ospitalità Italiana di essere inserite/segnalate all'interno di attività promozionali (*guide cartacee e/o elettroniche, campagne social, web, etc...*). Tale inserimento è a titolo completamente gratuito poiché rientra tra le azioni promozionali messe in atto da Isnart per le strutture certificate. Alcune delle informazioni presenti in questo modulo, saranno pertanto usate nelle suddette attività promozionali.

Condizioni generali per il rilascio del marchio Ospitalità Italiana

- L'attività di valutazione per il rilascio del marchio è disciplinata dal "Regolamento per il rilascio e l'uso del logo marchio Ospitalità Italiana" e dal Regolamento Generale", che formano parte integrante della presente scheda e di cui l'azienda dichiara sia di aver preso visione sul sito www.10q.it che a rispettare, dichiarando altresì di approvare espressamente la clausola del regolamento stesso che prevede nel foro di Roma il foro competente in via esclusiva per le eventuali controversie.
- ISNART scpa incaricherà per l'attività di verifica presso le strutture un ente di certificazione che opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012. L'operatore, sottoscrivendo la presente domanda, si impegna ad accogliere il valutatore, anche in forma mystery guest, e accetta di presentare e, ove richiesto, rendere disponibili i servizi e tutto il materiale (fatture, foto, brochure, biglietti da visita, etc.) necessario al buon esito della visita.

La presente dichiarazione è resa ai sensi del DPR445/2000 – Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa.

Il Titolare/Rappresentante legale della Struttura:

Data **Timbro e Firma**

Si approva espressamente e per iscritto ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile la clausola che prevede nel foro di Roma il foro competente in via esclusiva per le eventuali controversie.

Data **Timbro e Firma**

NB: La Commissione di Valutazione/Isnart si riserva di valutare la scheda compilata in base ai requisiti di adesione al progetto. La scheda non completa in tutte le sue parti non potrà essere considerata valida.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta ISNART S.c.p.A.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Isnart S.c.p.A. con sede legale in Piazza Sallustio, 21- 00187 Roma.

Finalità del trattamento

I dati personali da Lei forniti sono necessari per la gestione della Sua partecipazione al progetto marchio Ospitalità Italiana. La mancata comunicazione di tali dati non renderà possibile la partecipazione al progetto.

Ove volesse restare in contatto con noi e rimanere informato in merito alle nostre iniziative, Le chiediamo il consenso **facoltativo** affinché i suoi dati siano inseriti nella nostra mailing list e possa ricevere la newsletter di ISNART. In qualsiasi momento potrà richiederne la cancellazione.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare del Trattamento tratta i dati dell'interessato lecitamente:

- a) per adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi contrattuali o per eseguire specifici compiti previsti dalla normativa comunitaria, da leggi o da regolamenti;
- b) sulla base del consenso esplicito per le ulteriori finalità (ad es. invio newsletter);
- c) anche al di fuori dei casi di cui alle lettere a) e b), in conformità alla legge e per scopi determinati e legittimi.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti responsabili appositamente individuati, quali le Camere di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura, e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 28 e 29 GDPR 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati fino ai due anni successivi al venir meno del motivo alla base del conferimento (ad es. per mancato riconoscimento del Marchio o per seguenti ritiro o rinuncia). Dopo questo periodo, i Suoi dati personali saranno irreversibilmente distrutti. Tutti i dati personali da noi detenuti per l'invio della newsletter saranno conservati fino a quando non ci comunicherà che non desidera più ricevere tali informazioni.

Ambito di comunicazione e diffusione

Informiamo che i dati raccolti saranno comunicati, previo Suo esplicito consenso fornito in calce alla presente, a soggetti Terzi esclusivamente collegati alle iniziative promozionali adottate nell'ambito del progetto del marchio Ospitalità Italiana. A titolo esemplificativo, i soggetti interessati potranno essere enti promotori del turismo, altri enti del sistema camerale o Onlus. Saranno altresì ottemperate le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.

Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

ISNART non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

Quali sono i Suoi diritti?

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;

- a) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- b) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- c) ottenere la limitazione del trattamento;
- d) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- e) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- f) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- g) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso ISNART (ISNART S.C.p.A. - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Lucullo 8, 00187 Roma, email: dpo@isnart.it).

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Data **Firma**

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

esprimo il consenso NON esprimo il consenso affinché i dati personali siano comunicati esclusivamente a soggetti partner di Isnart nell'ambito di attività promozionali collegate al progetto Ospitalità Italiana.

Data **Firma**

esprimo il consenso NON esprimo il consenso al trattamento dei miei dati personali, al fine di ricevere la newsletter di ISNART.

Data **Firma**